

## Telefon

### In der Grundgebühr enthaltene Leistungen

Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer	optional
Telefonnummernanzeige	ja
Anklopfen	ja
Anrufwefterschaltung	ja
Rückfragen / Dreierkonferenz / Makeln	ja
Einzelverbindungsachweis (optional, um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	ja

### Verbindungsentgelte (in EUR pro Minute)

	netto	19% USt.	Preise inkl. USt.
Zu Anschlüssen von RE.NE	kostenfrei		
Ins nationale Festnetz (rund um die Uhr; ohne Sonderrufnummern)	kostenfrei		
ins nationale Mobilfunknetz	0,12€	0,02€	0,14€
Flat ins nationale Mobilfunknetz	12,61€	2,39€	15,00€
Internationale Verbindungen / Sonderrufnummern	www.rene-mv.de		

### Optionale Dienstleistungen (einmalige Kosten)

Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer(n)	kostenfrei		
Rufnummernmitnahme nach Kündigung bei RE.NE	kostenfrei		
Vergabe der ersten Rufnummer	kostenfrei		
Vergabe jeder weiteren Rufnummer	8,40€	1,60€	10,00€
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	8,40€	1,60€	10,00€
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	8,40€	1,60€	10,00€
Router-Tausch	29,41€	5,59€	35,00€

## Hausanschlusskosten der Landwerke M-V Breitband GmbH

Innerhalb der Planungs- und der Bauphase im betreffenden Bauabschnitt in Ihrer Gemeinde können Sie sich Ihren Glasfaser-Hausanschluss kostenlos sichern. Voraussetzungen sind die unterschriebene Einverständniserklärung des Grundstückseigentümers, der Antrag zum Anschluss an das Glasfasernetz sowie die Förderfähigkeit laut Bundesprogramm zur Unterstützung des Breitbandausbaus.

Glasfaser-Hausanschluss <b>bei Abschluss eines Laufzeitvertrages innerhalb der Planungs- und der Bauphase im betreffenden Bauabschnitt in Ihrer Gemeinde</b> , unabhängig davon, ob die Leistung sofort nach der Verlegung oder erst nach Beendigung der Mindestlaufzeit beim derzeitigen Anbieter erbracht wird	0,00€	0,00€	0,00€
Glasfaser-Hausanschluss <b>bei Abschluss eines Laufzeitvertrages nach der Planungs- und der Bauphase, in der sogenannten Umsetzungsphase</b> , unabhängig davon, ob die Leistung sofort nach der Verlegung oder erst nach Beendigung der Mindestlaufzeit beim derzeitigen Anbieter erbracht wird (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund).	630,25€	119,75€	750,00€
Glasfaser-Hausanschluss <b>bei Abschluss eines Laufzeitvertrages innerhalb der Betriebsphase</b> , unabhängig davon, ob die Leistung sofort nach der Verlegung oder erst nach Beendigung der Mindestlaufzeit beim derzeitigen Anbieter erbracht wird (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund).	2.478,99€	471,01€	2.950,00€

#### KONTAKT

Wilhelm-Stolte-Straße 90  
17235 Neustrelitz  
Tel. 03981 474480  
kundenservice@rene-mv.de

#### GESCHÄFTSFÜHRER

Frank Schmetzke  
Casper Baumgart  
  
Umsatzsteuer ID DE 308958755  
HRB 20381 AG Neubrandenburg

#### BANKVERBINDUNG

Deutsche Kreditbank AG  
  
IBAN DE23 1203 0000 1020 9121 09  
BIC BYLADEM1001

**www.RENE-MV.DE**

**Das schnellste Internet.  
Einfach von hier.**

Glasfaser-Hausanschluss <b>ohne Abschluss eines Laufzeitvertrages innerhalb der Planungs- und der Bauphase im betreffenden Bauabschnitt in Ihrer Gemeinde.</b>	0,00€	0,00€	<b>0,00€</b>
Glasfaser-Hausanschluss <b>ohne Abschluss eines Laufzeitvertrages nach der Planungs- und der Bauphase, in der sogenannten Umsetzungsphase</b> (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund).	1.302,52€	247,48€	<b>1.550,00€</b>
Glasfaser-Hausanschluss <b>ohne Abschluss eines Laufzeitvertrages innerhalb der Betriebsphase</b> (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund).	2.983,19€	566,81€	<b>3.550,00€</b>
jeder weitere angefangene Meter	64,33€/m	10,25€/m	<b>76,55€/m</b>

**Planungs- und Bauphase im betreffenden Bauabschnitt in Ihrer Gemeinde:** Damit startet das Projekt. Neben der Fein- und Genehmigungsplanung wird im Direktvertrieb die Grundstückseigentümergeklärung eingeholt.

**Umsetzungsphase:** Die Umsetzungsphase wird mit der Inbetriebnahme des Gesamtnetzes abgeschlossen.

**Betriebsphase:** Mit Aktivierung der Anschlüsse beginnt die dauerhafte Betriebsphase des neuen Netzes

## Weitere Entgelte

Bereitstellungsentgelt	42,02€	7,98€	<b>50,00€</b>
Rücklastschrift (USt.-frei)	<b>zu Bankkosten</b>		
1. Mahnung (USt.-frei)	3,07€	0,00€	<b>3,07€</b>
2. Mahnung (USt.-frei)	3,07€	0,00€	<b>3,07€</b>
3. Mahnung (USt.-frei)	9,20€	0,00€	<b>9,20€</b>
Adressermittlung	8,40€	1,60€	<b>10,00€</b>
Sperr- und Entsperrkosten je Vorgang bei Zahlungsverzug (USt.-frei)	33,95€	6,45€	<b>40,40€</b>
Servicepauschale Einsatz von Landwerke-Mitarbeitern (Überprüfung d. Anschlusses, sonstige Leistungen)	<b>Leistungsabhängig (im 1/4 h Takt)</b>		
Inbetriebnahme inkl. Anfahrtspauschale ≤ 50 km	113,45€	21,55€	<b>135,00€</b>
vergebliche Anfahrt ≤ 50 km	75,63€	14,37€	<b>90,00€</b>
Inbetriebnahme inkl. Anfahrtspauschale > 50 km	134,45€	25,55€	<b>160,00€</b>
vergebliche Anfahrt > 50 km	84,03€	15,97€	<b>100,00€</b>
Umzugskosten innerhalb des Landwerke-Einzugsgebietes	25,21€	4,79€	<b>30,00€</b>
zusätzliche Breitbandmessung	15,13€	2,87€	<b>18,00€</b>
Anschluss von zusätzlichem Telefon (inkl. 2 Telefonen)	15,13€	2,87€	<b>18,00€</b>
Störungsbeseitigung ≤ 50 km (1 Arbeitseinheit sind 30 Minuten)	56,72€	10,78€	<b>67,50€</b>
Störungsbeseitigung (1 Arbeitseinheit sind 30 Minuten)	56,72€	10,78€	<b>67,50€</b>
Anfahrtspauschale Störungsbeseitigung ≤ 50 km	50,00€	9,50€	<b>59,50€</b>
Anfahrtspauschale Störungsbeseitigung > 50 km	71,43€	13,57€	<b>85,00€</b>
Tarifwechsel in einen niedrigeren Tarif	25,21€	4,79€	<b>30,00€</b>
Tarifwechsel in einen höheren Tarif	<b>kostenfrei</b>		

### KONTAKT

Wilhelm-Stolte-Straße 90  
17235 Neustrelitz  
Tel. 03981 474480  
kundenservice@rene-mv.de

### GESCHÄFTSFÜHRER

Frank Schmetzke  
Casper Baumgart

Umsatzsteuer ID DE 308958755  
HRB 20381 AG Neubrandenburg

### BANKVERBINDUNG

Deutsche Kreditbank AG

IBAN DE23 1203 0000 1020 9121 09  
BIC BYLADEM1001

**www.RENE-MV.DE**

**Das schnellste Internet.  
Einfach von hier.**

## Produkte

einmaliges Bereitstellungsentgelt	42,02€	7,98€	<b>50,00€</b>
monatliche Miete AVM FRITZ!Box 5490/FRITZ!Box 5530 Fiber	4,20€	0,80€	<b>5,00€</b>
monatliche Miete AVM FRITZ!Box 5590 Fiber	6,30€	1,20€	<b>7,50€</b>

Die Verwendung anderer Router als der AVM FRITZ!Box 5540/FRITZ!Box 5530 Fiber sowie FRITZ!Box 5590 Fiber erfolgt auf eigenes Risiko. Eine Haftung der Landwerke M-V Breitband GmbH (LWBB) für die Funktionalität des Gerätes im Netz der LWBB wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung sowie dem § 7 der AGB.

## Kombiprodukte

	Preis Monat 1.-6.			Preis Monat 7.-12.		
	netto	19% USt.	Preise inkl. USt.	netto	19% USt.	Preise inkl. USt.
<b>RE.NE Silber 250 + PHONE*</b>	37,81€	7,18€	<b>44,99€</b>	37,81€	7,18€	<b>44,99€</b>

  

	Preis Monat 1.-6.			Preis Monat 7.-24.		
	netto	19% USt.	Preise inkl. USt.	netto	19% USt.	Preise inkl. USt.
<b>RE.NE Bronze 75 + PHONE*</b>	25,20€	4,79€	<b>29,99€</b>	29,40€	5,59€	<b>34,99€</b>
<b>RE.NE Silber 250 + PHONE*</b>	25,20€	4,79€	<b>29,99€</b>	37,81€	7,18€	<b>44,99€</b>
<b>RE.NE Gold 500 &amp; PHONE*</b>	25,20€	4,79€	<b>29,99€</b>	58,82€	11,17€	<b>69,99€</b>

## Singleprodukt

	Preis Monat 1.-6.			Preis Monat 7.-24.		
	netto	19% USt.	Preise inkl. USt.	netto	19% USt.	Preise inkl. USt.
<b>RE.NE PHONE*</b>	12,60€	2,39€	<b>14,99€</b>	12,60€	2,39€	<b>14,99€</b>

\* Alle Preise der Produkte sind inkl. 19 % USt. in Euro pro Monat. Als kundenbezogene Hardware werden die Router AVM FRITZ!Box 5490/FRITZ!Box 5530 Fiber zu einer monatlichen Miete von 5,00 € (brutto) sowie die AVM FRITZ!Box 5590 Fiber zu einer monatlichen Miete von 7,50 € (brutto) eingesetzt.

Telefonflatrate für Gespräche ins nationale Festnetz - ohne Sonderrufnummern (Abrechnung der übrigen Gespräche erfolgt laut Preisliste, siehe [www.rene-mv.de](http://www.rene-mv.de))

### KONTAKT

Wilhelm-Stolte-Straße 90  
17235 Neustrelitz  
Tel. 03981 474480  
kundenservice@rene-mv.de

### GESCHÄFTSFÜHRER

Frank Schmetzke  
Caspar Baumgart

Umsatzsteuer ID DE 308958755  
HRB 20381 AG Neubrandenburg

### BANKVERBINDUNG

Deutsche Kreditbank AG

IBAN DE23 1203 0000 1020 9121 09  
BIC BYLADEM1001

**www.RENE-MV.DE**

**Das schnellste Internet.  
Einfach von hier.**